

POLITICA DELLA QUALITA' - AMBIENTE

Garantire la Qualità del servizio e il rispetto delle condizioni Ambientali rappresenta l'impegno che la GRANCLIMA S.r.l. si assume nei confronti dei suoi Clienti e dell'Ambiente.

A tale scopo la GRANCLIMA S.r.l. ha definito gli indirizzi aziendali tesi a perseguire la Qualità Globale del servizio attraverso le seguenti politiche:

Politica verso il Cliente e verso le Parti interessate

- L'erogazione dei Ns. servizi deve soddisfare le aspettative del Cliente in termini di idoneità all'uso, di servizio, di prestazioni, di affidabilità e di sicurezza nel campo della normativa Nazionale, Internazionale e Legislativa in modo da accrescere, nel tempo, la soddisfazione del Cliente nel rispetto delle prescrizioni cogenti.

Politica interna per l'attività di Manutenzione Ordinaria e Straordinaria, Terzo Responsabile e Gestione Calore

- Migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, attraverso il monitoraggio continuo dei processi aziendali.
- Implementare un programma di addestramento che coinvolga il personale al fine di incrementarne la motivazione e la consapevolezza circa l'importanza del rispetto dei requisiti che hanno riflessi sulla sicurezza e la tutela dell'utilizzatore finale e dell'ambiente.
- Implementare le attività di gestione/controllo.
- Minimizzare i rischi potenziali per dipendenti, Clienti, utilizzatori e ambiente, attraverso un sistema definito e regolato da procedure e attività di controllo del servizio, in modo da soddisfare le esigenze espresse ed inespresse del Cliente nel tempo e quanto prescritto dalle normative cogenti.

Politica verso i fornitori

- Gli stessi eventuali fornitori saranno coinvolti nel raggiungimento dei nostri obiettivi, in modo da migliorare il livello del loro servizio.

Politica verso l'Ambiente

L'applicazione di quanto previsto nel Manuale, nelle Procedure e nelle Istruzioni è un'esigenza necessaria per garantire:

- » Il rispetto dell'ambiente
- » La riduzione dell'impatto ambientale
- » La prevenzione dell'inquinamento

Allo scopo di garantire la massima efficacia del Sistema Ambientale adottato, la Direzione si impegna:

- » al continuo miglioramento delle performance ambientali e ad un costante impegno alla prevenzione dell'inquinamento
- » a produrre beni e/o servizi che provochino il minor impatto ambientale possibile
- » ad informare, formare e motivare tutto il personale affinché svolga la propria mansione nel rispetto dell'ambiente
- » a valutare con Audit periodici ambientali il Sistema adottato
- » a dialogare sugli obiettivi di miglioramento ambientale
- » a documentare e rendere operante la Politica Ambientale mantenendola attiva
- » a promuovere la trasparenza con i dipendenti ed il pubblico sui temi ambientali
- » a mantenere la Certificazione per la Gestione dei Gas Fluorurati ad effetto serra

La GRANCLIMA S.r.l. è consapevole che il mantenimento della competitività sul mercato è solamente possibile con un incremento del proprio livello di Qualità, a tal fine **la Direzione garantisce che il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente dell'azienda è conforme a quanto richiesto dalle norme:**

UNI EN ISO 9001 :2015 e UNI EN ISO 14001:2015

La Direzione

